

స్ట్రైడ్ వన్ క్యాపిటల్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్

గ్రాహక ఫిర్యాదు పరిష్కార విధానం మరియు ఏకీకృత ఒంబుడ్స్మన్ పథకం, 2021 ప్రధాన అంశాలు

(Stride One Capital Pvt. Ltd. – www.strideone.in)

పరిచయం

స్ట్రైడ్ వన్ క్యాపిటల్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్ తన కస్టమర్లకు ఉత్తమ ఆర్థిక సేవలను అందించేందుకు కట్టుబడి ఉంది. ఫిర్యాదులను వేగంగా, న్యాయబద్ధంగా మరియు సమర్థవంతంగా పరిష్కరించడానికి మేము కట్టుబడి ఉన్నాము. మేము భారతీయ రిజర్వ్ బ్యాంక్ (RBI) కింద నమోదు చేయబడిన నాన్-బ్యాంకింగ్ ఫైనాన్షియల్ కంపెనీ (NBFC) మరియు RBI యొక్క ఏకీకృత ఒంబుడ్స్మన్ పథకం, 2021 ప్రకారం పనిచేస్తున్నాము.

ఏకీకృత ఒంబుడ్స్మన్ పథకం, 2021 గురించి

2021 నవంబర్ 12 నుండి RBI యొక్క ఏకీకృత ఒంబుడ్స్మన్ పథకం అమలులోకి వచ్చింది. ఈ పథకం 'ఒక దేశం, ఒక ఒంబుడ్స్మన్' అనే సూత్రంపై ఆధారపడి ఉంటుంది. ఇది RBI యొక్క మూడు పాత ఒంబుడ్స్మన్ పథకాలను ఏకీకృతం చేస్తుంది:

1. బ్యాంకింగ్ ఒంబుడ్స్మన్ పథకం (2006)
2. నాన్-బ్యాంకింగ్ ఫైనాన్షియల్ కంపెనీల కోసం ఒంబుడ్స్మన్ పథకం (2018)
3. డిజిటల్ లావాదేవీల కోసం ఒంబుడ్స్మన్ పథకం (2019)

ఈ పథకం కింద కస్టమర్లు బ్యాంకులు, NBFCలు మరియు పేమెంట్ సిస్టమ్ ఆపరేటర్లపై ఫిర్యాదు చేయవచ్చు.

ఫిర్యాదు చేసే విధానం

1 మొదటి దశ - స్ట్రైడ్ వన్ క్యాపిటల్ కి ఫిర్యాదు చేయడం

కస్టమర్ మొదట మాకు రాతపూర్వకంగా (ఇమెయిల్ లేదా పోస్టు ద్వారా) ఫిర్యాదు చేయవచ్చు.

ఫిర్యాదు పంపవలసిన చిరునామా:

Stride One Capital Pvt. Ltd.

Customer Grievance Redressal Cell

Email: grievances@strideone.in

Website: www.strideone.in

మేము ఫిర్యాదు అందుకున్న 30 రోజుల్లోపు లిఖితపూర్వక లేదా ఇమెయిల్ సమాధానం ఇస్తాము.

2 రెండవ దశ - RBI ఒంబుడ్స్మన్ కి ఫిర్యాదు చేయడం

కస్టమర్ మా సమాధానంతో అసంతృప్తిగా ఉన్నట్లయితే లేదా 30 రోజుల్లోపు సమాధానం రాలేదంటే, RBI ఒంబుడ్స్మన్ పథకం కింద ఫిర్యాదు చేయవచ్చు.

ఫిర్యాదు పంపవలసిన మార్గాలు:

- ఆన్లైన్: <https://cms.rbi.org.in>

- ఇమెయిల్: CRPC@rbi.org.in

- పోస్టు ద్వారా: Centralised Receipt and Processing Centre (CRPC), Reserve Bank of India, Sector 17, Chandigarh - 160017

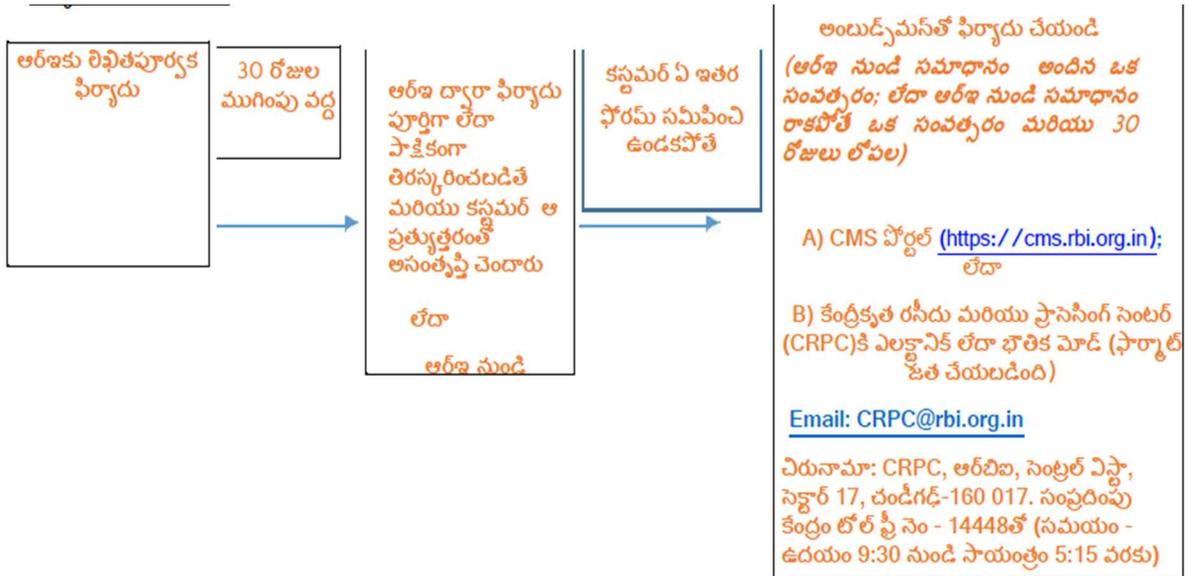
- హెల్ప్లైన్ నంబర్: 14448 (ఉదయం 9:30 నుండి సాయంత్రం 5:15 వరకు)

ఫిర్యాదు స్వీకరణకు నిబంధనలు

ఒంబుడ్స్మన్ కేవలం క్రింది పరిస్థితుల్లో మాత్రమే ఫిర్యాదును పరిగణనలోకి తీసుకుంటారు:

1. కస్టమర్ మొదట స్ట్రైడ్ వన్ కి లిఖితపూర్వక ఫిర్యాదు చేశాడు.
2. ఫిర్యాదు 30 రోజుల్లోపు పరిష్కరించబడలేదు లేదా సమాధానం అసంతృప్తికరంగా ఉంది.
3. అదే విషయంపై ఇతర న్యాయస్థానంలో లేదా ట్రైబ్యూనల్ లో కేసు పెండింగ్ లో లేదు.
4. ఫిర్యాదు తప్పుడు, అప్రాధాన్యమైన లేదా అసత్యం కాదు.

ఫిర్యాదు దాఖలు ప్రక్రియ:



పరిష్కార విధానం

ఒంబుడ్స్మన్ మొదట ఇరు పక్షాల మధ్య చర్చల ద్వారా పరిష్కారం సాధించడానికి ప్రయత్నిస్తారు. అది సాధ్యంకాకపోతే, ఒంబుడ్స్మన్ తీర్పు (Award) ఇవ్వవచ్చు లేదా ఫిర్యాదు ఖారిజ చేయవచ్చు.

కస్టమర్ ఒంబుడ్సెమన్ నిర్ణయంతో అసంతృప్తిగా ఉంటే, RBI యొక్క Consumer Education and Protection Department (CEPD) వద్ద 30 రోజుల్లోపు అప్పీల్ చేయవచ్చు.

ముఖ్యమైన సమాచారం

ఇది ప్రత్యామ్నాయ వివాద పరిష్కార విధానం. కస్టమర్ ఇష్టముంటే కోర్టు లేదా ఇతర న్యాయ సంస్థల ద్వారా కూడా చర్య తీసుకోవచ్చు.

మరిన్ని వివరాల కోసం:

www.strideone.in

www.rbi.org.in