

Stride One Capital Pvt Ltd

ஓம்புட்ஸ்மேன் திட்டத்தின் முக்கிய அம்சங்கள்

சர்வ் வங்கி - ஒருங்கிணைக்கப்பட்ட ஓம்புட்ஸ்மேன் (Ombudsman) திட்டம் 2021 இன் முக்கிய அம்சங்கள்

நவம்பர் 12, 2021 அன்று இந்த ஒருங்கிணைக்கப்பட்ட ஓம்புட்ஸ்மேன் திட்டம் நடைமுறைக்கு வந்தது. இந்தத் திட்டம் “ஒரே நாடு, ஒரே ஓம்புட்ஸ்மேன்” என்ற கொள்கையை பின்பற்றுகிறது. இது முன்பு இருந்த மூன்று திட்டங்களை ஒருங்கிணைக்கிறது:

1. வங்கி ஓம்புட்ஸ்மேன் திட்டம், 2006
2. வங்கி அல்லாத நிதி நிறுவனங்களுக்கான ஓம்புட்ஸ்மேன் திட்டம், 2018
3. டிஜிட்டல் பரிவர்த்தனைகளுக்கான ஓம்புட்ஸ்மேன் திட்டம், 2019

பொருந்தும் தன்மை:

இந்திய ரிசர்வ் வங்கியால் ஒழுங்குபடுத்தப்பட்ட அனைத்து நிறுவனங்களுக்கும் (வங்கிகள், NBFCகள், மற்றும் கட்டண சேவை வழங்குநர்கள்) இந்த திட்டம் பொருந்தும்.

புகார் அளிக்கும் நடைமுறை:

முதல் நிலை - ஸ்ட்ரைட் ஒன் கேபிடலில் புகார் அளித்தல் வாடிக்கையாளர் முதலில் எங்களுக்கு எழுத்துப்பூர்வமான புகாரை மின்னஞ்சல் அல்லது அஞ்சல் மூலம் சமர்ப்பிக்கலாம்.

புகார் அனுப்ப வேண்டிய முகவரி:

Stride One Capital Pvt. Ltd.

Customer Grievance Redressal Cell

மின்னஞ்சல்: grievances@strideone.in

இணையதளம் (Website): www.strideone.in

குறைப்பாடுகள் அளிப்பதற்கான நடைமுறை:

வாடிக்கையாளர்கள் தங்கள் புகாரை முதலில் சம்பந்தப்பட்ட நிறுவனத்திடம் (RE) எழுத்துப்பூர்வமாக அளிக்க வேண்டும். 30 நாட்களுக்குள் பதில் கிடைக்காவிட்டால் அல்லது பதில் திருப்தியளிக்காத பட்சத்தில், ஓம்புட்ஸ்மேனிடம் புகார் அளிக்கலாம்.

புகார் செய்ய இயலாத சில காரணங்கள்:

- முந்தைய நிலையில் இதே விவகாரம் மற்ற மன்றங்களில் நிலுவையில் இருப்பது.
- குறைப்பு அவமதிக்கத்தக்கது அல்லது அற்பமானது.
- சட்டப்படி காலாவதி ஆனது.
- முழுமையான தகவல் அளிக்கப்படாதது.
- நிறுவனத்தின் வணிகத் தீர்மானங்களுடன் நேரடி தொடர்பில்லாதது.

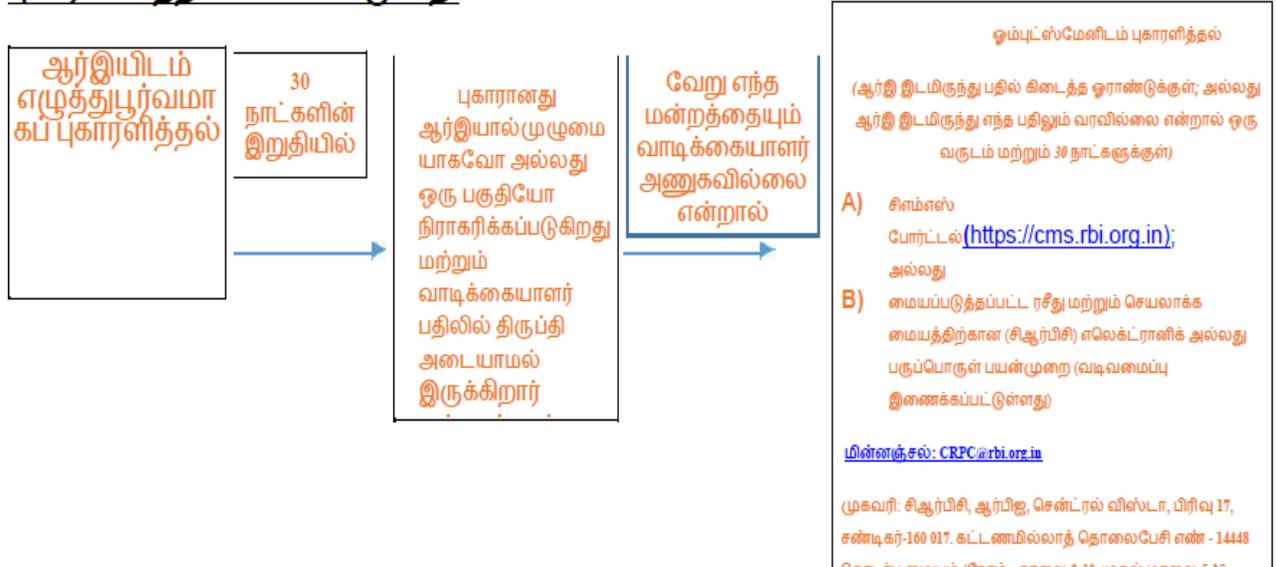
புகார் அளிக்கும் வழிகள்:

- CMS போர்டல்: <https://cms.rbi.org.in>
- மின்னஞ்சல்: CRPC@rbi.org.in
- தபால் முகவரி:
CRPC, RBI, சென்ட்ரல் விஸ்டா, பிளாக் 17, சண்டிகர் - 160017
- இலவச தொலைபேசி எண்: 14448 (காலை 9:30 முதல் மாலை 5:15 வரை)

மேல்முறையீடு:

ஓம்புட்ஸ்மேன் வழங்கிய ஆணையால் திருப்தியடையாத வாடிக்கையாளர், 30 நாட்களுக்குள் ரிசர்வ் வங்கியின் “Consumer Education and Protection Department (CEPD)” இல் மேல்முறையீடு செய்யலாம்.

புகாரளிப்பதற்கான செயல்முறை:



சமரசம் மற்றும் தீர்வு:

ஓம்புட்ஸ்மேன் அலுவலகம் தகராறுகளை சமரசம் அல்லது மத்தியஸ்தம் மூலம் தீர்க்க ஊக்குவிக்கிறது.

அது சாத்தியமில்லாத பட்சத்தில், தீர்மானம் / உத்தரவு வழங்கப்படும்.

குறிப்பு:

இது ஒரு மாற்று தீர்வு முறை. வாடிக்கையாளர் நியாயமான காரணங்களுக்காக நீதிமன்றத்தில் செல்லும் உரிமை உடையவர்.

முழுமையான விவரங்களுக்கு, ரிசர்வ் வங்கியின் www.rbi.org.in
இணையதளத்தைப் பார்வையிடலாம் www.strideone.in.