

## ਸਟ੍ਰਾਈਡ ਵਨ ਕੈਪਿਟਲ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਿਟੇਡ ਇਕਰੂਪ ਲੋਕਪਾਲ ਯੋਜਨਾ 2021 ਦੀਆਂ ਮੁੱਖ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ

ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੀ "ਇਕਰੂਪ ਲੋਕਪਾਲ ਯੋਜਨਾ, 2021" ਨੂੰ Stride One Capital Pvt. Ltd. ਦੁਆਰਾ ਅਪਣਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ।

ਇਹ ਇਕਰੂਪ ਲੋਕਪਾਲ ਯੋਜਨਾ 12 ਨਵੰਬਰ 2021 ਤੋਂ ਲਾਗੂ ਹੈ। ਇਸ ਯੋਜਨਾ ਦਾ ਉਦੇਸ਼ "ਇਕ ਰਾਸ਼ਟਰ, ਇਕ ਲੋਕਪਾਲ" ਦਾ ਸਿਧਾਂਤ ਲਾਗੂ ਕਰਨਾ ਹੈ। ਇਹ ਯੋਜਨਾ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਤਿੰਨ ਪੁਰਾਣੀਆਂ ਲੋਕਪਾਲ ਯੋਜਨਾਵਾਂ ਨੂੰ ਇਕੱਠਾ ਕਰਦੀ ਹੈ:

1. ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੋਕਪਾਲ ਯੋਜਨਾ, 2006
2. ਗੈਰ-ਬੈਂਕਿੰਗ ਵਿੱਤੀ ਕੰਪਨੀਆਂ ਲਈ ਲੋਕਪਾਲ ਯੋਜਨਾ, 2018
3. ਡਿਜ਼ਿਟਲ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਲੋਕਪਾਲ ਯੋਜਨਾ, 2019

### ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਦੀ ਯੋਗਤਾ:

ਇਹ ਯੋਜਨਾ ਉਹਨਾਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸੰਸਥਾਵਾਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੈ ਜੋ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਹਨ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ, ਐਨਬੀਐਫਸੀ (NBFCs), ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਪ੍ਰਦਾਤਾ। Stride One Capital Pvt. Ltd., ਜੋ ਕਿ ਇੱਕ NBFC ਹੈ, ਇਸ ਯੋਜਨਾ ਦੇ ਅਧੀਨ ਆਉਂਦੀ ਹੈ।

### ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ:

ਪਹਿਲਾ ਕਦਮ – ਸਟ੍ਰਾਈਡ ਵਨ ਕੈਪਿਟਲ ਵਿੱਚ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਨਾ ਗਾਹਕ ਸਭ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਸਾਨੂੰ ਇੱਕ ਲਿਖਤੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਭੇਜ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਈਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ।

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਭੇਜਣ ਦਾ ਪਤਾ:

**Stride One Capital Pvt. Ltd.**

Customer Grievance Redressal Cell

**Email:** [grievances@strideone.in](mailto:grievances@strideone.in)

**ਵੈਬਸਾਈਟ (Website):** [www.strideone.in](http://www.strideone.in)

ਜੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਸੇਵਾ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਕਮੀ ਦਾ ਅਨੁਭਵ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹ ਪਹਿਲਾਂ ਕੰਪਨੀ (Stride One Capital Pvt. Ltd.) ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਜੇ 30 ਦਿਨਾਂ ਅੰਦਰ ਕੋਈ ਜਵਾਬ ਨਹੀਂ ਮਿਲਦਾ ਜਾਂ ਜਵਾਬ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੇ ਲੋਕਪਾਲ ਕੋਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

### ਉਹ ਹਾਲਾਤ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ:

- ਜਦੋਂ ਮਾਮਲਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਮੰਚ, ਅਦਾਲਤ ਜਾਂ ਲੋਕਪਾਲ ਅੱਗੇ ਲੰਬਿਤ ਹੋਵੇ।
- ਜੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਝੁੱਛ, ਦੁਸ਼ਟ ਜਾਂ ਅਸੰਗਤ ਹੋਵੇ।

- ਜੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਸੀਮਾ ਐਕਟ, 1963 ਦੇ ਅਧੀਨ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ।
- ਜੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਵਿੱਚ ਲੋੜੀਂਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨਾ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ।
- ਜੇ ਮਾਮਲਾ ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਫੈਸਲੇ ਜਾਂ ਨੀਤੀਆਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਹੋਵੇ।

### **ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਨ ਦੇ ਸਾਧਨ:**

- ਆਨਲਾਈਨ CMS ਪੋਰਟਲ: <https://cms.rbi.org.in>
- ਈਮੇਲ: [CRPC@rbi.org.in](mailto:CRPC@rbi.org.in)
- ਡਾਕ ਪਤਾ:  
ਸੀ.ਆਰ.ਪੀ.ਸੀ., ਆਰ.ਬੀ.ਆਈ., ਸੈਂਟਰਲ ਵਿਸਟਾ, ਸੈਕਟਰ 17, ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ - 160017
- ਟੇਲ ਫ੍ਰੀ ਨੰਬਰ: 14448 (ਸਮਾਂ: ਸਵੇਰੇ 9:30 ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 5:15 ਤੱਕ)

### **ਅਪੀਲ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ:**

ਜੇ ਗਾਹਕ ਲੋਕਪਾਲ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਨਾਲ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਸਮੇਂ ਅੰਦਰ ਅਪੀਲ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

### **ਸਮਾਧਾਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ:**

ਲੋਕਪਾਲ ਦਫ਼ਤਰ ਸੁਲਹ ਜਾਂ ਮੱਧਸਥਤਾ ਰਾਹੀਂ ਵਿਵਾਦਾਂ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਕਰਨ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਜੇ ਇਹ ਸੰਭਵ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ, ਤਾਂ ਲੋਕਪਾਲ ਹੁਕਮ ਜਾਂ ਫੈਸਲਾ ਜਾਰੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

### **ਨੋਟ:**

ਇਹ ਇੱਕ ਰੈਖਿਕ ਵਿਵਾਦ ਨਿਪਟਾਰਾ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਹੈ। ਜੇ ਲੋੜ ਪਏ, ਗਾਹਕ ਅਦਾਲਤ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਮੰਚ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਵੇਖੋ:

- ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ: [www.rbi.org.in](http://www.rbi.org.in)
- Stride One Capital Pvt. Ltd. ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ: [www.strideone.in](http://www.strideone.in)