

## Stride One Capital Pvt Ltd

### एकीकृत लोकपाल योजना 2021 के मुख्य विशेषताएँ

Stride One Capital Pvt Ltd द्वारा अपनाई गई, भारतीय रिज़र्व बैंक की “एकीकृत लोकपाल योजना, 2021” की मुख्य विशेषताएँ

12 नवंबर 2021 से यह एकीकृत लोकपाल योजना प्रभावी है। इस योजना का उद्देश्य 'एक राष्ट्र, एक लोकपाल' का सिद्धांत लागू करना है। यह योजना रिज़र्व बैंक की तीन पूर्ववर्ती लोकपाल योजनाओं को एकीकृत करती है:

1. बैंकिंग लोकपाल योजना, 2006
2. गैर-बैंकिंग वित्तीय कंपनियों के लिए लोकपाल योजना, 2018
3. डिजिटल लेनदेन के लिए लोकपाल योजना, 2019

#### लागू होने की योग्यता:

यह योजना उन सभी संस्थानों पर लागू है जो भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा विनियमित हैं, जैसे बैंक, एनबीएफसी (NBFCs), और पेमेंट सिस्टम ऑपरेटर। Stride One Capital Pvt Ltd, एक NBFC के रूप में, इस योजना के अंतर्गत आती है।

#### शिकायत निवारण प्रक्रिया:

ग्राहक यदि सेवा में कमी से पीड़ित है, तो पहले कंपनी (Stride One Capital Pvt Ltd) को लिखित शिकायत दर्ज कर सकता है। यदि 30 दिनों के भीतर उत्तर नहीं मिलता है या उत्तर संतोषजनक नहीं है, तो ग्राहक रिज़र्व बैंक के लोकपाल के पास शिकायत दर्ज कर सकता है।

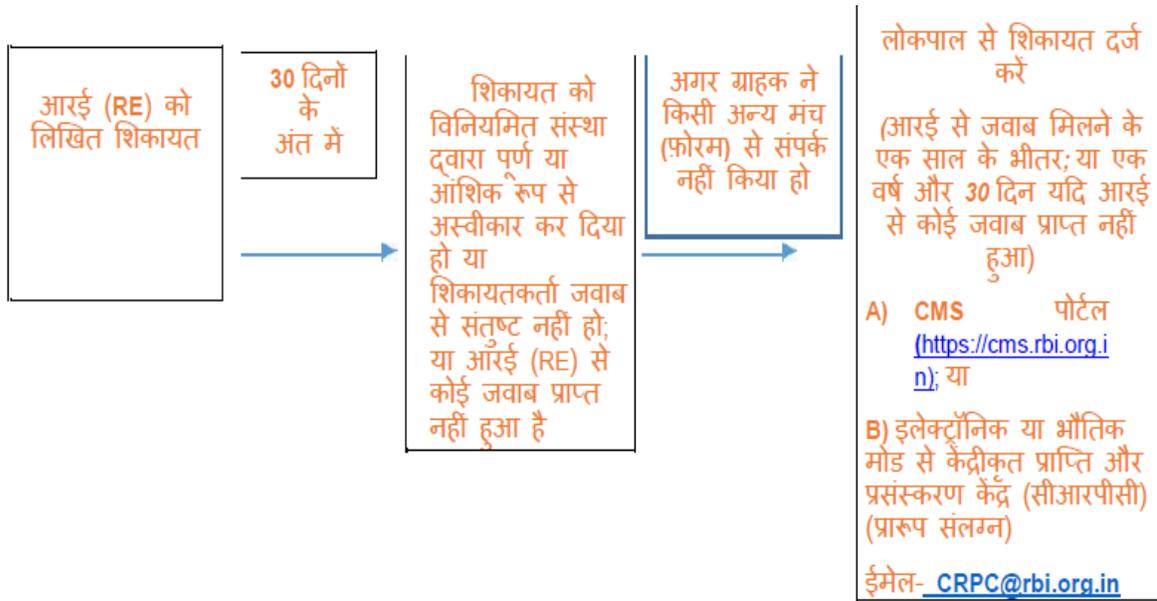
#### शिकायत स्वीकार न किए जाने की परिस्थितियाँ:

- जब मामला किसी अन्य मंच, न्यायालय, या लोकपाल के समक्ष लंबित हो।
- शिकायत तुच्छ, अवमाननापूर्ण या असंगत हो।
- शिकायत सीमा अधिनियम, 1963 की निर्धारित अवधि के बाहर दर्ज की गई हो।
- शिकायत में आवश्यक जानकारी न दी गई हो।
- मामला कंपनी के व्यावसायिक निर्णय या नीतिगत निर्णय से संबंधित हो।

#### शिकायत दर्ज करने के माध्यम:

- ऑनलाइन CMS पोर्टल: <https://cms.rbi.org.in>
- ईमेल: CRPC@rbi.org.in
- डाक पता:  
सीआरपीसी, आरबीआई, सेंट्रल विस्टा, सेक्टर 17, चंडीगढ़ - 160017
- टोल फ्री नंबर: 14448 (समय: सुबह 9:30 से शाम 5:15 तक).

## अपील की प्रक्रिया:



## समाधान की प्रक्रिया:

लोकपाल कार्यालय सुलह या मध्यस्थता द्वारा विवादों का समाधान करने को प्रोत्साहित करता है। यदि यह संभव नहीं है, तो आदेश या निर्णय जारी किया जा सकता है।

## नोट:

यह एक वैकल्पिक विवाद समाधान तंत्र है। ग्राहक को आवश्यकता पड़ने पर न्यायालय या अन्य प्राधिकृत मंच से संपर्क करने का अधिकार है।

अधिक जानकारी के लिए, कृपया देखें:

- रिज़र्व बैंक की वेबसाइट: [www.rbi.org.in](http://www.rbi.org.in)
- Stride One Capital Pvt Ltd की वेबसाइट: [www.strideone.in](http://www.strideone.in)